

### Resultaatgericht leiding geven aan het veiligheidverbeterproces

De meeste bedrijfsongevallen zijn te wijten aan de manier waarop medewerkers omgaan met risico's en veiligheidsrichtlijnen tijdens hun werk. Investerings in veiligheid zullen niet het gewenste effect bieden zolang het **veiligheidsbewustzijn** in de organisatie nog onvoldoende ontwikkeld is. De motivatie om veilig te werken is vaak wel degelijk aanwezig. Alleen ontbreekt het de leidinggevenden vaak aan de kennis, vaardigheden en praktische tools om dit om te zetten in concrete gedragsveranderingen zonder daarbij op onbegrip en weerstand te stuiten. De dilemma's die daardoor op de werkvloer ontstaan kunnen de ontwikkeling van het veiligheidverbeterproces op zowel uitvoerend als leidinggevend niveau danig frustreren. De oplossing van dit probleem kan gevonden worden in deze korte en praktische training die speciaal is ontwikkeld om leidinggevenden en toezichthouders te leren hoe je een coöperatieve cultuurverandering creëert.

Om gedrag te kunnen beïnvloeden moet je eerst weten waar gedrag vandaan komt en waardoor het wordt beïnvloed. Tijdens deze cursus leren de leidinggevenden hoe zij om moeten gaan met (onveilig) gedrag van medewerkers en hoe zij effectief het veiligheidsbewustzijn kunnen stimuleren. Leidinggeven aan veiligheidverbeterprocessen vraagt om een andere leiderschapstijl dan die benodigd voor technische processen. Leidinggevenden kunnen daarbij soms niet om hun eigen dilemma's heen. Hetzelfde geldt voor de communicatieve vaardigheden, waaraan nu eenmaal andere eisen worden gesteld als het om bespreken van gedrag gaat dan om vak- en taak- inhoudelijke aspecten. Aan bod komen praktische zaken rond psychologische wetmatigheden, cultuur en groepsbeïnvloeding; het verkrijgen van draagvlak voor verander/verbeterprocessen en het borgen van resultaat. De theorie wordt meteen in praktijk gebracht met oefeningen op het gebied van communicatie over veiligheid zoals: de Veiligheids Communicatie/ Inspectie Ronde, Aanspreken op onveilig gedrag, Observeren en hoe het Melden van risico's te stimuleren. Voor veel

leidinggevenden wordt het tijdens deze training duidelijk dat een goed veiligheidsbeheersysteem naast een betere arbeidsveiligheid, ook technische en bedrijfseconomische **verbeterpunten** kan opleveren en de samenwerking en de productiviteit enorm zullen worden bevorderd.

#### Programma:

##### 1. Organiseren van het verbeterproces

Inzicht in gedrag, herkomst en beïnvloedende factoren •inzicht in culturele en sociaal-psychologische wetmatigheden • groepsgedrag en beïnvloeding •inzicht in potentiële risico's en gevolgen: beoordelingsvermogen • omgaan met bewust en onbewust onveilig gedrag • motiveren van gewenst gedrag

##### 2. Draagvlak voor het verbeter proces

vooordeel: bron van weerstand tegen veiligheidsdisciplines •wegnemen van negatieve perceptie •hoe gaat de leidinggevende om met zijn eigen dilemma's t.a.v. zijn rol in het veiligheidsprogramma •Observeren •aanspreken op ongewenst/ onveilig gedrag •focus op onderliggende oorzaken • goed (veiligheids)leiderschap •communicatieve vaardigheden en gesprekstechnieken bij aanspreken, observeren en de veiligheidscommunicatie/inspectie ronde •praktische oefeningen

##### 3. Beheersen van het verbeterproces

Signaleren van fouten in organisatie en werkprocessen •taak- en persoonsgebonden basisoorzaken vertalen naar potentiële verbeterpunten •stimuleren van melden van risicovolle situaties •verbeteren van de veiligheidsprestatie en deze meetbaar maken • borgen van resultaten.

#### Referenties

Technocom verzorgde trainingen en adviestrajecten voor o.a.: BASF Be + NL - Corus - Draka - EPZ - Gezamenlijke Brandweer, Botlek - Kerncentrale Borssele – Essent - Falck Nutec - Fugro - Gansewinkel - Hoek Loos (Linde Gas) - Isover (Saint Gobain) - Janssen Pharmaceutica - Smurfit Kappa - Solvay - TEAM Terminal - Thermphos - Trespas - Zeolyst - Zinifex

Voor inschrijven en locatie: [KLIK HIER](#)

Voor In Company training:

[kolk@technotrans.nl](mailto:kolk@technotrans.nl) of bel: +31(0)10-2341082.