

(Procesver)storingen, technische storingen, maar ook ongevallen en schades worden vaak verholpen door de **directe oorzaak** aan te pakken. Meestal gaat het dan om een technische maatregel, of een andere oplossing die snel kan worden gerealiseerd. Het proces moet immers weer operationeel, want stilstand kost geld. Als de installatie weer in bedrijf is wordt er vaak niet meer nagedacht over wat nu de ware oorzaak was. Daar is geen tijd voor of onvoldoende kennis en informatie. Maar het wegnemen van de directe oorzaak wil nog niet zeggen dat daarmee ook het probleem echt verholpen is. Herhaling ligt op de loer en soms openbaart dezelfde oorzaak zich in een andere gedaante zoals een storing in een geheel andere installatie of kwaliteitsschade bij het eindproduct. De ware oorzaak ligt meestal dieper en is vaak te vinden in een geheel onverwachte bron, zoals de procescondities, de grondstofeigenschappen, menselijk handelen of protocollen in het werkproces. Het aanpakken van alleen de **directe oorzaak** is niet meer dan symptoombestrijding, zal zeker niet naar de kwade genius leiden en kost veel geld aan arbeid (storing-zoeken), productiestilstand, kwaliteitsschade en het vervangen van onderdelen die vaak niet eens aan vervanging toe zijn.

Het doelgericht oplossen van (ver)storingen vereist vooral een goede **analytische werkwijze**, vaardigheden voor het inventariseren van aanwijzingen en het communiceren van verbetervoorstellen. Met deze training wordt stap voor stap gewerkt naar de bron van de storing en een definitieve oplossing van het probleem: **1.** Verzamelen van aanwijzingen **2.** Vinden en reduceren van mogelijke oorzaken **3.** Het benoemen van onderliggende oorzaken en formuleren van verbetermogelijkheden **4.** Het borgen van verbeteringen.

Doelpubliek

Het programma richt zich op de werkpraktijk van technisch leidinggevenden, (reliability) engineers,

storingmonteurs, operationeel medewerkers en technische dienst. In-company kan de training modulair worden uitgebreid met aanvullingen op het gebied van apparaten, materialen, unit operations en proceskennis afgestemd op de eigen werkpraktijk.

Programma

Inleiding

- chronische en incidentele verliezen
- oorzaken van uitval
- wat kost onderhoud en storing
- meest voorkomende technische problemen in de industrie + oorzaak

Storinganalyse

- systematische storinganalyse in 7 stappen
- verzamelen van aanwijzingen
- inventariseren van mogelijke oorzaken
- reduceren van mogelijke oorzaken
- het oplossen van de (ver)storing

Onderliggende oorzaken

- stap voor stap naar de root cause van een technisch probleem (casus)
- vaak blijkt de onderliggende oorzaak niet van technische aard, maar van organisatorische aard
- Basis Risico Factoren: 11 factoren die meer dan 80% van de storingen veroorzaken
- persoonsgebonden basisoorzaken
- taakgebonden basisoorzaken

Het borgen van verbeteringen

- storingsrapportage en onderhoudslogboek
- effectief communiceren van verbetervoorstellen
- het doorvoeren van verbetervoorstellen
- draagvlak creëren bij andere disciplines
- verbeteren van werkprocessen



Systematische oorzaken analyse

Eendaagse cursus

Technotrans, Institute for Technology Transfer BV
Jan Ligthartstraat 1, 3135 HM Vlaardingen, NL
Tel.: 010-2341082 – Fax.: 010-2341172
email: info@technotrans.nl
web: www.technotrans.nl

In- en externe cursussen voor technici - event organising - organisatie advies

